



hausvise

Isännöintijärjestelmän ostajan ABC

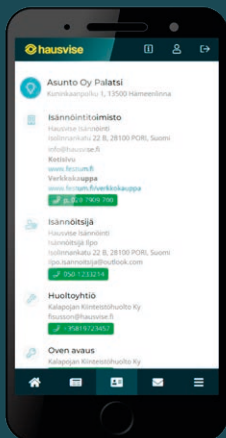
Tästä oppaasta löydät
vinkkimme siihen, mitä uutta
isännöintijärjestelmää hankittaessa
kannattaa huomioida.

Miksi nykyaikainen isännöintijärjestelmä?

Modernin isännöintijärjestelmän hankinta mahdollistaa isännöintiyritykselle monia asioita ja hyötyjä.

Säästä aikaa

Helpota työtäsi automatisoimalla arjen rutiinit. Nykyaikainen isännöintijärjestelmä tarjoaa sinulle työkalut tehokkaaseen kiinteistönhallintaan ja toistuvien toimien automatisointiin.



Paranna asiakastyytyväisyyttä

Nykypäivänä monet asiakkaat vaativat mobiilipalveluita. Modernin isännöintijärjestelmän avulla päivittäisten asumiseen liittyvien asioiden hoitaminen on mahdollista asiakkaillesi myös mobiilisti.

Säästä kustannuksissa ja kasvata asiakasvolyyymia

Nykyaikainen isännöintijärjestelmä tarjoaa sinulle työkalut tehokkaaseen kiinteistönhallintaan. Kun arjen aikaa vievät rutiinit voidaan automatisoida järjestelmän avulla, voit ottaa enemmän kohteita yrityksellesi hoidettavaksi.

Mitä asioita on otettava huomioon, kun harkitset uuden isännöintijärjestelmän hankintaa?

Tämän oppaan tavoitteena on auttaa hahmottamaan, mitä eri asioita järjestelmän valinnassa kannattaa huomioida.

1. Millaisiin haasteisiin uudella järjestelmällä haetaan ratkaisua?

Ennen uuden isännöintijärjestelmän hankintaa kannattaa järjestelmää hankkivan yrityksen pohtia sisäisesti, millaisiin haasteisiin uudella isännöintijärjestelmällä haetaan ratkaisua. Halutaanko vapauttaa aikaa, kasvattaa volyymia, parantaa asiakastyytyväisyyttä tai kenties vain säästää rahaa.

Kun haasteet ja tavoitteet ovat tiedossa, on niihin vastaavan järjestelmän valitseminen paljon tehokkaampaa.

Esimerkkejä mahdollisista haasteista:

Haaste: Asukkaille viestimiseen kuluu paljon aikaa, sillä viestintäkanavina toimivat perinteiset paperiset tiedotteet, puhelin, staattinen verkkosivu tai sähköposti.



Ratkaisu: Hausvise-isännöintijärjestelmä mahdollistaa tiedon jakamisen ja sähköisen asiointin taloyhtiön ja isännöinnin välillä saumattomasti ja läpinäkyvästi. Hausvisen ansiosta hoidat asukasviestinnän vaivattomasti yhden palvelun kautta niin sähköisesti kuin paperisesti.

Haaste: Taloushallinnon ja toiminnanohjauksen järjestelmät eivät kommunikoi keskenään, mikä vaikeuttaa ja hidastaa työntekoa.

Ratkaisu: Hausvise on isännöinnin kokonaisjärjestelmä, joka yhdistää taloushallinnon, toiminnanohjauksen ja nykyaikaiset asukaspalvelut yhteen helppokäyttöiseen pakettiin. Järjestelmä sisältää kaikki toiminnot isännöinnin sujuvan arjen hoitamiseen.



Haaste: Jokaisen yhteistyökumppanin kanssa käytetään eri järjestelmää, eivätkä järjestelmät keskustele keskenään.

Ratkaisu: Hausvisessa on avoimet rajapinnat, jotka mahdollistavat tiedon sulavan käsittelyn taloyhtiön ja isännöinnin yhteistyökumppaneiden (kuten esimerkiksi huoltoyhtiöiden) käyttämien järjestelmien ja Hausvisen välillä. Lisäksi Hausvisessa on myös mahdollisuus hyödyntää avointa yleistä dataa ja automaatiota.



2. Uuden järjestelmän kustannukset ja niiden määräytyminen

Uuden isännöintijärjestelmän hankinnassa usein yhtenä kriittisimmistä hankintakriteereistä on uuden järjestelmän hinta ja käytön kustannukset.



Kun vertailet eri järjestelmävaihtoehtojen kustannuksia, huomioi seuraavat asiat:

Mistä kokonaishinta muodostuu: Mitkä ominaisuudet ja palvelut kuuluvat pyydettävään hintaan?

Lisäpalvelut ja yllättävät kulut: Pitääkö joitakin tarvitsemiasi toiminnallisuuksia vielä ostaa erikseen?

Mitkä kustannukset tulevat järjestelmän ulkopuolelta: Tällaisia ovat esimerkiksi transaktiomaksut.

 **Hausvisen** kiinteä kuukausihinta sisältää kaikki järjestelmän ominaisuudet ja palvelut: toiminnanohjaus, viestintä, taloushallinto ja asukaspalvelut. Käytössäsi on aina uusin versio järjestelmästä ilman yllättäviä kuluja tai erikseen ostettavia osioita.

3. Käyttöönottoprojektin sujuvuus ja käyttökoulutus

- Sisältääkö järjestelmän käyttöönottoprosessi koulutuksen ja onko prosessi sujuva ja suunnitelmallinen?

👁️ Hausvise-järjestelmän käyttöönottoprosessiin sisältyvät aina käyttökoulutukset ja jokainen käyttöönotto suunnitellaan yrityskohtaisesti.

- Auttaako järjestelmätoimittaja tietojen siirtämisessä vanhasta järjestelmästä uuteen?

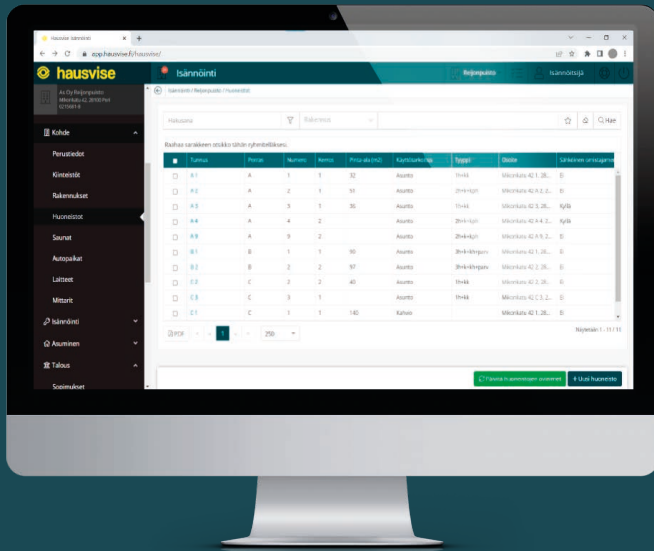
👁️ Tietojen siirto vanhasta järjestelmästä Hausviseen käydään aina tapauskohtaisesti läpi asiakkaan kanssa.



4. Miten järjestelmätoimittaja hoitaa asiat ja palvelee isännöintiyritystä

- Onko uudelle järjestelmälle olemassa palvelevaa asiakastukea? Kuunnellaanko asiakkaan toiveita järjestelmän kehittämisessä?

👁️ Hausvisen asiakastuki palvelee asiakasta kaikissa palvelun käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa. Asiakkaan tarpeet otetaan Visma Real Estatella huomioon jokapäiväisessä toiminnassa aina kehitystyöstä lähtien.



- Onko järjestelmää mahdollista käyttää eri päätelaitteilla?



Hausviseä voi käyttää helposti eri päätelaitteilla (tietokone, tabletti, älypuhelin).

- Onko järjestelmä käyttäjälle visuaalisesti selkeä ja helposti hahmotettava?



Hausvisen käyttäjät ovat kehuneet Hausvisen visuaalisesti selkeää ja käyttäjäystävällistä käyttöliittymää.

- Onko järjestelmä nykyvaatimusten mukainen ja miten järjestelmätuottaja on varautunut tulevaisuuden tuomiin muutoksiin?



Järjestelmän jatkuva kehitystyö varmistaa sen, että Hausvise vastaa tehokkaasti tulevaisuuden tuomiin haasteisiin. Näin tulevat muutokset esimerkiksi huoneistotietojärjestelmään liittyen eivät aiheuta käyttäjälle ylimääräistä päänvaivaa.

Hausvise

Hausvise on markkinoiden modernein isännöintijärjestelmä, joka nopeuttaa ja tehostaa isännöinnin arkea. Hausvise yhdistää isännöinnin, taloushallinnon ja nykyaikaiset asukaspalvelut yhteen helppokäyttöiseen pakettiin. Hausvisen kaikissa ominaisuuksissa on huomioitu erityisesti isännöintialan ja asiakkaiden tarpeet.

Kysy lisää:

Visma Real Estate Oy



Petri Harjula

Head of Sales

p. 0207 909 704

petri.harjula@visma.com



Teija Lounasaho

Sales Manager

p. 0207 909 703

teija.lounasaho@visma.com

www.hausvise.fi

