

Hausvise ja Huoneistotietojärjestelmä - koulutuswebinaarin kysymykset ja vastaukset (9.11.2022)

Kuinka HTJ:n osakkaiden tiedot saadaan Hausvisen postituspalveluun?

- HTJ osakkaiden osoitteet päivittyvät automaattisesti, jos rajapinnan kautta tulee uusi osoite. Hausvisen postituspalvelun kautta lähetettäessä HTJ-osakkaat saadaan listalle, kun valitsee Kyseessä yhtiökokouskutsu -valinnan aktiiviseksi. Näin pitäisi oikeat tiedot tulla tarroille, mutta toki tiedot kannattaa tarkastaa.
- Tiedot eivät vielä päivity HTJ osapuoleen linkitettyyn Hausvise osapuoleen automaattisesti, mutta tähän tulee parannus seuraavassa julkaisussa.

Miten vanhan osapuolen sopimus, keskustelut, muutostyöilmoitukset, saunavuorot, autopaikat, maksuhistoria jne. siirtyvät uudelle HTJ:sta tulleelle osapuolelle?

- Uusi HTJ osapuoli ja Hausvisen osapuoli linkitetään keskenään. Näin tiedot ovat myös HTJ osapuolen käytössä.

Miten tulisi toimia kun osakaslinkityksessä eivät tule Hausvisen päivämäärät näkyviin vaikka ne järjestelmässä ovat?

- Tällaisessa tapauksessa kannattaa laittaa viesti asiakastukeen, niin selvitetään mistä ongelma johtuu.

Päivittykö myös nimen muutokset HTJ:n?

- Kyllä. HTJ:sta Hausviseen tulevat nimenmuutokset tulevat käsiteltäväksi uutena osakkuutena, joka pitää linkittää uudelleen Hausvise osapuoleen.

Päivittyvätkö osoite ja s-posti tiedot jatkossa automaattisesti huoneistotietojärjestelmästä Hausviseen?

- Kyllä, seuraavassa julkaisussa HTJ osapuolen ja linkitetyn Hausvise osapuolen päivitys tulee automaattiseksi.

Eli yön yli päivittyy HTJ:stä aina ajantasaiset tiedot eikä niitä tarvitse mitenkään manuaalisesti "virkistää" Hausviseen?

- Kyllä, juuri näin.

Osakeryhmätunnusten linkitys: Tallennuksen jälkeen jokaisen rivin perässä on punainen kolmio, jossa lukee: Osakeryhmätunnus löytyy jo Hausvisesta, mutta tarkista osakeryhmätunnuksen oikeellisuus. Mitä tämä tarkoittaa?

- Ilmoitus tulee, kun huoneiston tunnus on eri kuin HTJ:sta tullut. Jos linkitykset on tarkistettu oikeiksi, tästä ei tarvitse välittää.

Kun HTJ:ssä oleva taloyhtiö siirtyy toiseen isännöintitoimistoon, saako huoneisto/osakastiedot haettua suoraan rajapinnasta vai pitääkö ne kuitenkin ensin perustaa hausviseen?

- Yhtiö pitää perustaa huoneistoihin saakka. Osakkaat saadaan tuotua suoraan HTJ-rajapinnasta.

Jos isännöinti alkaisi uudessa kohteessa 1.1.2023 niin miten saamme tiedot osakkaista meidän järjestelmään jo joulukuun puolella, jotta voimme lähettää osakkaille postia (tieto isännöinnin vaihtumisesta) ja jotta saamme taloushallinnon puolella maksut kohdistumaan heti oikeaan paikkaan yms? Kaupparekisteriin voimme tehdä ilmoituksen kuitenkin isännöinnin siirrosta vasta 1.1. ja vasta tämän jälkeen saamme oikeudet suomi.fi kautta.

- Tilanne on tällä hetkellä tuo, eli tietoja ei saa etukäteen. Mietimme tähän ratkaisua.

Jos osakas haluaa jatkossa (kun yhtiön on siirretty osakehuoneistorekisteriin) yhtiökokouskutsut sähköisenä hän ilmoittaa osoitteensa MML. Entä jos hän on ilmoittanut Hausvisen kautta haluavansa sähköiset kutsut mutta ei MML:lle, niin kummanko perusteella kutsu todellisuudessa lähtee? Ja miten tästä asiasta jatkossa tiedotetaan osakkaita?

- Hausvise ei saa tietoa osakkaan sähköisestä yhtiökokouskutsusta MML-rajapinnasta. Hausvise käyttää siis yhtiökokouksen lähetyksessä niitä tietoja, jotka osakas on itse antanut Hausvise asukasportaalissa. Tiedotus riippuu isännöintitoimiston toimintamallista. Jos yhtiökokouskutsut halutaan lähettää käyttäen Hausvisen postituspalvelua, pitää osakkaille tiedottaa, että pitää hausvisessa tiedot ajantasalla.

Tarkennatteko mikä oli Visman hinnoittelupolitiikka? Mitkä oli hinnat, sisältyykö alv, laskutetaanko taloyhtiötä vai isännöintitoimistoa?

Visma Real Estate Oy:n hinnasto:

1.12.2022 - 31.8.2023

0,125 € / palveluun liitetty osakkeellinen tila (huoneisto, liiketila, autopaikka, muu tila jne.)
/ kk (kampanjahinta -50%)

1.9.2023 →

0,250 € / palveluun liitetty osakkeellinen tila (huoneisto, liiketila, autopaikka, muu tila jne.)
/ kk (listahinta)

Hinnoittelu perustuu osakkeellisten tilojen määrään ja asiakasta veloitetaan vain niiden tilojen perusteella, jotka ovat linkitetty MML:n Huoneistotietojärjestelmään. Sovelluksiin tehdyt toimenpiteet automatisoivat osakeluetteloon päivittämiseen liittyvät toimenpiteet sekä mahdollistavat taloyhtiön perustietojen kertasiirron MML:n Huoneistotietojärjestelmään. Palvelussa ei ole käyttöön perustuvia maksuja (transaktiomaksuja) vaan kaikki toiminnot saa käyttöön esitettyjen hintojen mukaan. Uusien osakkaiden siirrot MML:n Huoneistotietojärjestelmästä Hausviseen kuuluvat sovellusvuokraan.

Laskutus tapahtuu isännöitsijätoimistoilta ja hinta ei sisällä alvia.