

Tämä tietosuojakäytäntö kuvaa kuinka käytämme ja käsittelemme verkkosivuillamme vierailleilta keräämiämme tietoja. Käyttämällä verkkosivujamme hyväksyt tällä sivulla kuvatut tietosuoja- ja evästekäytännöt.

## **Rekisterin nimi ja pitäjä**

Visma Real Estaten verkkosivurekisteri

Visma Real Estate Oy

Pohjoisranta 11 F

28100 Pori, Finland

## **Keräämämme tiedot verkkosivuilla**

Verkkosivujen kehittämistä varten keräämme vierailijoilta anonyymeja tietoja, kuten IP-osoitteen ja tietoa selaimesta, käyttöjärjestelmän asetukset sekä sivujen käyttötavoista. Henkilötiedoista keräämme ainoastaan niitä tietoja, jotka vapaaehtoisesti lähetään meille. Kerättäviä henkilötietoja voivat olla mm. annettu nimi, titteli, yritys, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Mikäli olet selaimessasi sallinut evästeet, IP-osoitteesi voidaan yhdistää verkkosivuillamme syöttämiisi tietoihin asiakasviestinnän parantamiseksi.

## **Kuinka käytämme kerättyä tietoa?**

- Yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn ja niihin vastaamiseen
- Esittääksemme verkkosivujemme sisältöä käyttämällesi laitteelle parhaiten soveltuvalla tavalla
- Verkkosivujemme käytön seurantaan sekä käyttökokemuksen ja toiminnallisuuden parantamiseen
- Myynninedistämis- ja markkinointikampanjoiden tehokkuuden seuraamiseen
- Lain sallimissa puitteissa palveluidemme markkinointiin
- Asiakasviestinnän parantamiseksi ja potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseksi

Emme luovuta henkilötietojasi Visma Real Estate Oy:n ulkopuolelle. Tietojasi tosin voidaan siirtää tietosuojalainsäädännön puitteissa muille palveluja tuottaville yrityksille myös EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Kolmansilla osapuolilla ei ole lupaa käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa, ja heidän tulee olla sitoutuneita varmistamaan riittävä tietosuojan tason toteutuminen.

## Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka selain tallentaa käyttäjän laitteelle tämän vieraillessa verkkosivuilla. Niiden avulla verkkosivut muistavat syöttämiäsi tietoja ja asetuksiasi, kuten kirjautumistietojasi ja kielivalintojasi, käyttökokemuksen helpottamiseksi. Käytämme evästeitä lisäksi kävijätilastojen analysointiin ja tallentamiseen kehittääksemme verkkosivujemme käytettävyyttä.

Jos et halua verkkosivujemme tallentavan eväsetiedostoja, se on mahdollista kieltää selaimen asetuksissa sivustokohtaisesti tai kokonaan. Voit myös poistaa selaimesi tallentamat eväsetiedostot milloin tahansa.

Esimerkiksi:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fifi/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/evasteidenpaalle-ja-poiskytkeminen>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fi\\_FI&locale=fi\\_FI](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fi_FI&locale=fi_FI)

Huomioithan, että eväsetiedostojen kieltäminen voi vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.

## Leadoon käyttäjänsuranta

Käytämme verkkosivuillamme Leadoon käyttäjänsurantaa seurataksemme, miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin, joita kerätään esim. chat-interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag-seurantaa, joka eroaa keksipohjaisesta seurannasta yhdistämällä useamman käyttäjäistunnon tiedot yhteen. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oy:n tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tutustuaksesi siihen, mitä järjestelmässä seurataan.

GDPR:n kannalta Festum Software Oy toimii rekisterinpitäjänä ja Leadoo henkilötietojen käsittelijänä. Mikäli et halua, että sinua seurataan etag-seurannalla, voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja Leadoo-palvelun toiminnasta löydät osoitteesta: <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

## Yhteystiedot

Tietosuojaan ja evästeiden käyttöön liittyvissä tiedusteluissa pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse [markkinointi.realestate@visma.com](mailto:markkinointi.realestate@visma.com) tai olemaan yhteydessä tietosuojakäytännöstä vastaavaan henkilöön.